PODLE VÝROBNÍHO DOKUMENTU US FLOORS

Coretec® – záruční podmínky

České znění výrobního programu pro podlahové dílce a dlaždice Coretec. Zpracováno podle anglického dokumentu **Warranty Program**, revize **11042025**.

Rozsah dokumentu: Následující podmínky popisují **omezené záruky poskytované výrobcem US Floors**. Nepředstavují samostatné nové záruční prohlášení společnosti Supellex a neomezují zákonná práva kupujícího vůči prodávajícímu. Při rozporu překladu s originálem je nutné vycházet z výrobního dokumentu.

01 Přehled poskytovaných záruk

Druh záruky výrobce	Doba / určení
Omezená záruka proti prošlapání nášlapné vrstvy	Doživotní – použití v obytných prostorách
Omezená záruka na konstrukci	Doživotní – výrobní vady a vady materiálu
Omezená záruka na vodotěsnost	Doživotní – konstrukční celistvost podlahového dílce
Omezená záruka proti prošlapání v komerci	10 let – vybrané prostory se střední komerční zátěží

Výraz **„doživotní“** je v podkladu výrobce vztažen k **životnosti výrobku**. Nejde o bezpodmínečnou záruku na jakékoli opotřebení. Záruky jsou nepřenosné a vztahují se na původního kupujícího; rozsah a způsob nápravy se mění podle stáří podlahy.

Platnost záruky výrobce předpokládá dodržení instalačního návodu a souvisejících pokynů, zejména k péči a údržbě, podlahovému vytápění a podložkám.

02 Doživotní omezená záruka na opotřebení v domácnosti

Společnost **US Floors** zaručuje, že při běžném používání v obytných prostorách nedojde během životnosti výrobku k úplnému prodření vinylové vrstvy podlahového dílce. **Prošlapáním** se rozumí 100% prodření vinylové vrstvy až k materiálu jádra na ploše představující nejméně **3 % celé položené podlahy**.

Snížení lesku a povrchové škrábance se za prošlapání nepovažují. Výrobce v původním dokumentu uvádí, že matný povrch lze v příslušných případech upravit lokálním nebo celoplošným systémem obnovy povrchu; nejde o automatický pokyn k nanášení jakéhokoli nátěru.

Je-li uznáno úplné prodření vinylové vrstvy, US Floors zajistí poměrnou kompenzaci podle podmínek uvedených v části **07 – Rozsah plnění**. Tato záruka je nepřenosná a platí pouze pro původního kupujícího.

Podmínky platnosti

- Podlaha musí být správně položena podle montážních pokynů US Floors.
- Použití pouze v interiéru s regulovanými klimatickými podmínkami.
- Údržba musí odpovídat pokynům US Floors pro danou podlahu.
- Záruka se nevztahuje na lišty, profily ani jiné dokončovací prvky US Floors.
- Záruka na opotřebení se nevztahuje na případy, kdy je položen výrobek s výrobní vadou.

03 Doživotní omezená záruka na konstrukci

Podlahové dílce a dlaždice mají být po dobu životnosti výrobku bez **výrobních vad nebo vad materiálu**. Při potvrzení vady zajistí US Floors kredit odvozený od původního nákupu výrobku. Uznaný kredit je vystaven prodejci a použije se na pořízení náhradního materiálu.

Před pokládkou je odpovědností pokládající osoby posoudit vhodnost a stav každého dílce. Pokud je položen již vadný výrobek, kompenzace se týká **pouze materiálu**, nikoli práce. Jestliže se výrobní vada projeví až po instalaci, výrobce uvádí krytí nákladů práce potřebné k opravě; podrobná časová pravidla náhrady jsou uvedena v části 07. Záruka není přenosná.

04 Doživotní omezená záruka na vodotěsnost

Výrobce uvádí, že podlahový dílec nebo dlaždice je **100% vodotěsný** a jeho konstrukční celistvost se během životnosti výrobku působením vody významně nezhorší. Je-li prokázáno konstrukční poškození samotného dílce způsobené vodou, US Floors zajistí poměrnou kompenzaci podle části 07. Záruka je nepřenosná.

Vodotěsnost samotného dílce **neznamená hydroizolaci celé stavby ani ochranu podkladu**. Při nadměrné vlhkosti v budově nebo stavebních materiálech může vzniknout plíseň či houbové napadení, zvláště pokud není zdroj vlhkosti včas odstraněn.

Výluky z omezené záruky na vodotěsnost

- Škody na okolní konstrukci, stěnách, podkladu, zabudovaném vybavení, nábytku, podložkách, lištách, profilech, prvcích podlahového vytápění a na čemkoli, co není samotným podlahovým dílcem nebo dlaždicí.
- Poškození způsobené plísněmi nebo houbovým napadením při dlouhodobém působení vlhkosti.
- Podlahy instalované ve venkovním prostředí.

05 Desetiletá omezená záruka proti opotřebení při střední komerční zátěži

US Floors zaručuje, že při běžném použití ve **vyjmenovaných prostorách se střední komerční zátěží** se vinylová vrstva podlahového dílce neprodře po dobu **10 let od data nákupu**. Úplné prodření je definováno stejně jako u domácího použití: 100% prodření vinylové vrstvy až k jádru na nejméně 3 % celkové položené plochy. Snížení lesku ani povrchové škrábance nejsou prošlapáním.

Při uznaném prošlapání se poskytne poměrná kompenzace podle části 07. Záruka je nepřenosná a platí pouze pro původního kupujícího a níže uvedená využití.

Prostory zahrnuté do záruky

- **Maloobchod:** menší specializované prodejny a butiky, výstavní a prodejní plochy, showroomy, kadeřnictví, chodby a vstupy; ve vstupních prostorech jsou vyžadovány čisticí rohože.
- **Zdravotnické ordinace:** čekárny, pokoje pacientů, vyšetřovny, sklady, chodby a vstupy; ve vstupních prostorech jsou vyžadovány čisticí rohože.
- **Hotely:** pokoje hostů, konferenční a zasedací místnosti, hotelové haly.
- **Kanceláře a restaurace:** kanceláře, konferenční a zasedací místnosti, showroomy, podlahy restaurací, místnosti pro přestávky.
- **Instituce:** učebny, školící a zasedací místnosti, společné prostory, studentské koleje a chodby.

Podmínky platnosti komerční záruky

- Pokládka musí být správná a v souladu s instalačními pokyny US Floors.
- Podlaha smí být používána pouze ve **vnitřním, suchém a klimaticky regulovaném prostoru**.
- Údržba musí odpovídat pokynům US Floors.
- Záruka se nevztahuje na lišty a dokončovací profily US Floors.
- Instalace dílců s výrobní vadou není kryta touto omezenou zárukou na opotřebení.

06 Společné výluky u opotřebení a konstrukce

Následující výluky uvádí výrobce pro **doživotní omezenou rezidenční záruku na opotřebení, doživotní omezenou záruku na konstrukci** a shodně také pro **10letou omezenou komerční záruku na opotřebení**.

- **Mechanické a jiné poškození:** škody způsobené lepidly či lepicí páskou, poškrábání, vrypy, oděrky, propíchnutí, řezy, vtisky, popáleniny, nehody, chybějící vhodné podložky pod nábytek nebo úmyslné nesprávné zacházení. Běžná ztráta lesku není výrobní vadou.
- **Barevné odchylky:** přirozené změny a rozdíly barev způsobené přírodními složkami, UV zářením, sluncem a stárnutím materiálu; nesoulad mezi vzorkem, náhradním materiálem, fotografií a skutečným výrobkem není sám o sobě výrobní vadou.
- **Soulad s vybavením:** výrobce nezaručuje barevné či vzhledové sladění podlahy s nábytkem, lištami, truhlářskými výrobky, skříňkami, zábradlími a dalšími prvky.
- **Nedodržení pokynů:** porušení instalačního návodu nebo doporučení k údržbě US Floors.
- **Nevhodná skladba nebo montáž:** výrobce nepřebírá odpovědnost za vhodnost materiálu a souvisejících výrobků v konkrétní instalaci, kterou nemá pod kontrolou. Dílce s pochybným vzhledem či rozměry se nesmějí pokládat.
- **Jiné vady z provozu:** praskání, deformace, znečištění, blednutí, nesprávná údržba či poškození například kolečkovými bruslemi, golfovou obuví nebo domácími zvířaty.
- **Nevhodné umístění:** podlaha položená v prostoru, pro který není určena.
- **Povrchové změny:** snížení lesku a povrchové škrábance se nepovažují za prošlapání. Výrobce připouští možnost obnovy matného povrchu vhodným lokálním či celoplošným systémem.

07 Rozsah plnění podle stáří podlahy

Níže uvedené podmínky výrobce určují formu náhrady u **uznaných vad krytých příslušnou omezenou zárukou**. „Kredit“ znamená plnění ve prospěch prodejce na pořízení náhradního materiálu; samotný program nepřislibuje automatické vrácení kupní ceny v hotovosti.

Doživotní omezené záruky

Doba od nákupu	Plnění výrobce	Práce
Do 1 roku	Kredit podle původní ceny nákupu nebo výměna výrobku.	Přiměřené náklady na práci zahrnuty.
Po 1 roce do 5 let	Kredit podle původní ceny nákupu nebo výměna výrobku.	50 % přiměřených nákladů na práci.
Po 5 letech do 10 let	Kredit podle původní ceny nákupu nebo výměna výrobku.	Náklady na práci nejsou zahrnuty.
Po 10 letech	Dostatečné množství náhradního výrobku k opravě vadné části podlahy.	Náklady na práci nejsou zahrnuty.

10letá omezená komerční záruka na opotřebení

Doba od nákupu	Plnění výrobce	Práce
Do 1 roku	Kredit podle původní ceny nákupu nebo výměna výrobku.	Přiměřené náklady na práci zahrnuty.
Po 1 roce do 5 let	Kredit podle původní ceny nákupu nebo výměna výrobku.	50 % přiměřených nákladů na práci.
Po 5 letech do 10 let	Kredit podle původní ceny nákupu nebo výměna výrobku.	Náklady na práci nejsou zahrnuty.

Časová pásma se řídí datem **nákupu výrobku**. Uvedená plnění se uplatní pouze při uznání vady podle příslušné záruky; jejich podmínkou je také její řádné a včasné nahlášení.

08 Jak uplatnit nárok ze záruky výrobce

- **Kontaktujte prodejce**, u kterého byla podlaha zakoupena, nejpozději **do 30 dnů od zjištění důvodu reklamace**.
- Nárok musí být uplatněn **před koncem příslušné omezené záruční doby**.
- Předložte **doklad o nákupu**, ze kterého je patrné datum zakoupení. Pro písemné oznámení a vyhodnocení vady je vhodné uchovat také fotografie, označení produktu, číslo šarže a popis okolností; tyto doplňující podklady však nejsou v anglickém programu výslovně stanoveny jako povinné.

Program výrobce **nestanoví lhůtu pro rozhodnutí o nároku**, podrobný seznam podkladů požadovaných výrobcem ani zvláštní kontaktní adresu pro přímé uplatnění nároku u US Floors. Prvním kontaktním místem je prodejce.

> **Důležité pro zákazníky v ČR:** Lhůta 30 dnů od zjištění vady je součástí **dobrovolné omezené záruky výrobce**, nikoli obecnou lhůtou, která by sama o sobě omezovala práva spotřebitele z vadného plnění vůči prodávajícímu.

09 Zdroj a právní vymezení

Tento dokument je **českým pracovním překladem a přehledným uspořádáním** podmínek uvedených v dokumentu *Coretec® Warranty Program*, **revize 11042025**, poskytovatel výrobních záruk **US Floors**.

Překlad nemění výrobní záruční program a nezavádí další záruku. Zákonná práva kupujícího vůči prodávajícímu tím nejsou dotčena.