

## VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

### CENY

Uvedené ceny v tomto ceníku jsou bez DPH. Supellex - svět podlah s.r.o. si vyhrazuje právo změnit ceny, v případě změn cen dodavatelů, případně při změnách kurzu EUR.

### VRATNÉ OBALY

Za vratné papírové návinky účtujeme jednotnou cenu 190 Kč/ks bez DPH, euro palety 429 Kč/ks bez DPH.

### PLATEBNÍ PODMÍNKY

V případě, že není uzavřena rámcová kupní smlouva, jsou veškeré platby hrazeny v hotovosti. Na všech pobočkách je možné hradit zboží kartou. Vyšší částky lze hradit předem na základě zálohové faktury. Pokud není stanoveno jinak, platby se řídí obchodními podmínkami společnosti Supellex - svět podlah s.r.o., viz. [www.supellex.cz](http://www.supellex.cz) (dokument pro stažení).

### DOPRAVA

#### 1) Rozvozem Supellex - svět podlah s.r.o.

Smluvním partnerům poskytujeme rozvoz materiálu. Při objednávce nad částku 7 500 Kč bez DPH je rozvoz ZDARMA. V případě, že objednávka je nižší než 7 500 Kč bez DPH, účtujeme dopravné ve výši 500 Kč. Rozvozové dny jsou uvedeny na vnitřní straně obálky.

#### 2) Zasláním balíku

Drobné zboží lze zaslat balíkem. Balné a dopravné za jeden balík činí 250 Kč bez DPH. Aby byla objednávka vyřízena ještě tentýž den, musí být doručena na středisko nejpozději do 8.00 hod. Po této hodině bude objednávka odeslána následující den.

#### 3) Paletovou přepravou dle ceníku přepravní služby

Zajišťujeme paletovou přepravu pomocí spediční firmy. Přepravu zboží, jejíž objednávka je do částky 30 000 Kč bez DPH, hradí příjemce dle přepravního ceníku spediční firmy. Přeprava zboží, jejíž objednávka na zboží je nad částku 30 000 Kč bez DPH, hradí Supellex - svět podlah s.r.o. Objednávka na zboží musí být zaslána den před plánovaným odesláním zboží.

### REKLAMACE ZBOŽÍ

Reklamační zápis – Kupující je povinen si zboží zkontrolovat vždy při převzetí. Pozdější reklamační zápis na deformaci materiálu např. dopravou, nebudou uznány. V případě zjištění poškozeného zboží je nutné při převzetí sepsat s dopravcem reklamační zápis o poškození zásilky a pokud je to možné, udělat foto poškozeného místa. Bez tohoto zápisu nelze požadovat náhradu u společnosti Supellex - svět podlah s.r.o.

Tolerance odchylky rozměrů u šíře a délky metráže (koberce a PVC) je +/- 1%.

### MOŽNOST VRÁCENÍ ZBOŽÍ

V případě, že dodané, nereklamované zboží je v původním nepoškozeném obalu, lze jej vrátit do 30-ti dnů od termínu dodání zboží bez poplatku. Pokud bude zboží vráceno v rozmezí 30-90 dnů, bude původní nákupní cena ponížena o 10%. Vrácení zboží rozvozem Supellex - svět podlah s.r.o. je zdarma. V případě zaslání spediční na sklad Supellex - svět podlah s.r.o. hradí dopravné odesílatel. Po uplynutí 90 dnů nelze zboží vrátit.

Nelze vrátit zboží, které není uvedeno v ceníku společnosti Supellex - svět podlah s.r.o., je na objednávku a také zboží řezané na míru (tzv. řezový program).

Při vrácení zboží je nutno vyplnit protokol VRATKA ZBOŽÍ, který je volně stažitelný na [www.supellex.cz](http://www.supellex.cz) (dokumenty ke stažení)

## LOGISTIKA A OBCHODNÍ PODMÍNKY

### Sídlo společnosti Velká Bíteš

Košíkov 84 (Průmyslová zóna),  
595 01 Velká Bíteš

#### Sklad a showroom

**Telefon** +420 566 532 655-6  
**E-mail** supellex@supellex.cz  
**Otevírací doba** Po-Pá / 7.00-16.00  
**Vedoucí pobočky** p. Lukášek  
**Mobil** +420 724 778 465



**PO** Individuální závoz dle dohody

**ÚT** 1. Ostrava, Opava, Bílovec, Hlučín, Bohumín, Orlová, Karviná, Hradec nad Moravicí, Kravaře, Háj ve Slezku, Ludgěřovice, Vřesina  
2. Prostějov, Olomouc, Přerov, Holešov, Zlín, Uherský Brod, Uherské Hradiště, Otrokovice, Napajedla, Fryšták, Kroměříž

**ST** 1. Hlinsko, Slatiňany, Chrudim, Heřmanův Městec, Pardubice, Hradec Králové, Hořice, Jičín, Nová Paka, Vrchlabí, Trutnov, Dolní Brusnice, Dvůr Králové nad Labem, Červený Kostelec, Náchod, Dobruška  
2. Polička, Vysoké Mýto, Litomyšl, Letohrad, Lanškroun, Ústí n.Orlicí, Česká Třebová, Šumperk, Bludov, Bruntál, Krnov, Vrbno p. Pradědem, Jeseník, Červená Voda, Zábřeh

**ČT** 1. Lipník n.Bečvou, Hranice, Valašské Meziříčí, Rožnov pod Radhoštěm, Frenštát pod Radhoštěm, Nový Jičín, Suchbát nad Odrou, Kopřivnice, Kozlovice, Frýdek Místek, Baška, Paskov, Stará Ves nad Ondřejnicí, Ostrava, Český Těšín, Havířov, Třinec  
2. Prostějov, Olomouc, Přerov, Kroměříž, Holešov, Bystřice p.Hostýnem, Vsetín, Valašské Klobouky, Vizovice, Luhačovice, Zlín, Otrokovice, Uherské Hradiště, Uherský Brod

**PÁ** 1. Hlinsko, Slatiňany, Chrudim, Heřmanův Městec, Pardubice, Hradec Králové, Dolní Brusnice, Dvůr Králové nad Labem, Červený Kostelec, Dobruška, Náchod  
2. Stropěšín, Jaroměřice nad Rokytnou, Třebíč, Telč, Dačice, Jihlava, Pelhřimov, Humpolec, Havlíčkův Brod, Přibyslav, Chotěboř, Polná, Žďár nad Sázavou, Nové Město na Moravě, Dolní Rožínka, Velké Meziříčí

### Showroom Ostrava

#### Prezentace podlah

Krmelínská 780/2, 720 00 Ostrava-Hrabová

**E-mail** bosak@supellex.cz

**Kontaktní osoba** p. Bosák  
**Mobil** +420 601 355 283

### Showroom a sklad Brno

Kaštanova 125a (Centrum bydlení a designu),  
602 00 Brno

#### Sklad

**Telefon** +420 547 212 590  
**E-mail** brno@supellex.cz  
**Otevírací doba** Po-Čt / 7.00-16.30  
Pá / 7.00-15.30

#### Showroom

**Mobil** +420 720 626 089  
**E-mail** vzorkovna@supellex.cz  
**Otevírací doba** Po-Pá / 7.00-18.00  
So / 9.00-13.00

**Vedoucí pobočky** p. Vondrášek  
**Mobil** +420 702 187 772



**PO** 1. Vysočina-Tišnov, Velká Bíteš, Velké Meziříčí, Náměstí nad Oslavou, Třebíč, Žďár na Sázavou, Nové Město na Moravě  
2. Brno a okolí, individuální závoz dle dohody

**ÚT** 1. Blansko, Boskovice, Letovice, Svitavy, Kunštát, Moravská Třebová, Litomyšl  
2. Brno, Ivančice, Moravský Krumlov, Miroslav, Znojmo

**ST** 1. Závoz na pobočky  
2. Hustopeče, Velké Bílovice, Břeclav, Hodonín, Kyjov, Veselí nad Moravou, Uherský Brod, Uherské Hradiště, Slavkov u Brna, Bučovice, Vyškov

**ČT** 1. Vysočina-Tišnov, Velká Bíteš, Velké Meziříčí, Náměstí nad Oslavou, Třebíč, Žďár na Sázavou, Nové Město na Moravě  
2. Brno, Ivančice, Moravský Krumlov, Miroslav, Znojmo

**PÁ** 1. Blansko, Boskovice, Letovice, Svitavy, Kunštát, Moravská Třebová, Litomyšl  
2. Hustopeče, Velké Bílovice, Břeclav, Hodonín, Kyjov, Veselí nad Moravou, Uherský Brod, Uherské Hradiště, Slavkov u Brna, Bučovice, Vyškov

## LOGISTIKA A OBCHODNÍ PODMÍNKY

### Showroom a sklad Praha

Toužimská 889 (Business Park Letňany),  
199 00 Praha 9

#### Sklad

**Telefon** +420 224 316 113  
**E-mail** praha@supellex.cz  
**Otevírací doba** Po-Čt / 7.00-16.30  
Pá / 7.00-15.30

#### Showroom

**Mobil** +420 702 211 955  
**E-mail** vzorkovnaletnany@supellex.cz  
**Otevírací doba** Po-Pá / 9.00-17.00  
So / 9.00-13.00

**Vedoucí pobočky** p. Škojec  
**Mobil** +420 702 264 310



- PO** 1. Praha – město  
2. Praha okolí
- ÚT** 1. Mělník, Litoměřice, Louny, Chomutov, Most, Litvínov,  
Teplíce, Ústí nad Labem, Děčín, Česká Lípa  
2. Mladá Boleslav, Turnov, Jablonec nad Nisou, Liberec
- ST** 1. Praha - město  
2. Kolín, Poděbrady, Nový Bydžov
- ČT** 1. Mělník, Litoměřice, Louny, Chomutov, Most, Litvínov,  
Teplíce, Ústí nad Labem, Děčín, Česká Lípa  
2. Mladá Boleslav, Turnov, Jablonec nad Nisou, Liberec
- PÁ** 1. Praha - město  
2. Praha okolí

### Showroom a sklad Plzeň

Obchodní 1 (CTPark u Makra),  
301 00 Plzeň

#### Sklad

**Telefon** +420 377 321 473  
**E-mail** plzen@supellex.cz  
**Otevírací doba** Po-Čt / 7.00-16.30  
Pá / 7.00-15.30

#### Showroom

**Mobil** +420 601 323 300  
**E-mail** vzorkovnaplzen@supellex.cz  
**Otevírací doba** Po-Pá / 9.00-18.00  
So / 9.00-13.00

**Vedoucí pobočky** p. Průcha  
**Mobil** +420 722 109 323



- PO** 1. Plzeň  
2. Individuální závoz dle dohody
- ÚT** 1. Kozojedy, Kralovice, Rakovník, Žatec  
2. Individuální závoz dle dohody
- ST** 1. Písek, Tábor, Soběslav, České Budějovice,  
Vimperk, Strakonice, Prachatice  
2. Břežnice, Příbram, Dobříš, Milevsko, Hostomice
- ČT** 1. Tachov, Mariánské Lázně, Cheb, Aš, Sokolov,  
Karlovy Vary, Ostrov  
2. Cerhovice, Hořovice, Praha
- PÁ** 1. Plzeň, Rokycany  
2. Domažlice, Kdyně, Sušice, Klatovy, Horšovský Týn

# Praha | Brno | Plzeň | Velká Bíteš | Ostrava

Obchodní a techničtí poradci:

**1** **Václav Krobát**  
+420 724 828 372  
krobat@supellex.cz

**1** **Peter Staš**  
+420 722 954 088  
stas@supellex.cz

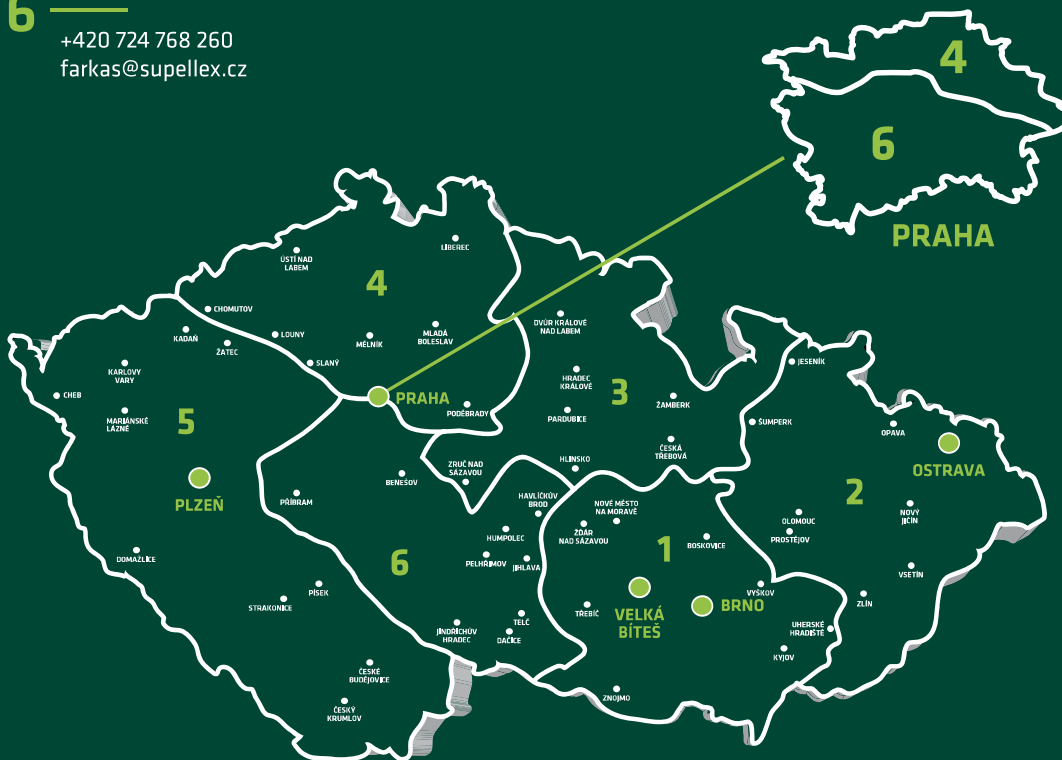
**2** **Václav Krobát**  
+420 724 828 372  
krobat@supellex.cz

**3** **Jan Lukášek**  
+420 724 778 465  
lukasek@supellex.cz

**4** **Miroslav Mooz**  
+420 702 132 091  
mooz@supellex.cz

**5** **Roman Benda**  
+420 601 355 258  
benda@supellex.cz

**6** **Dušan Farkaš**  
+420 724 768 260  
farkas@supellex.cz



[www.supellex.cz](http://www.supellex.cz)