

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

CENY

Uvedené ceny v tomto ceníku jsou bez DPH. Supellex - svět podlah s.r.o. si vyhrazuje právo změnit ceny, v případě změn cen dodavatelů, případně při změnách kurzu EUR.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

V případě, že není uzavřena rámcová kupní smlouva, jsou veškeré platby hrazeny v hotovosti. Na všech pobočkách je možné hradit zboží kartou. Vyšší částky lze hradit předem na základě zálohové faktury. Pokud není stanoveno jinak, platby se řídí obchodními podmínkami společnosti Supellex - svět podlah s.r.o., viz. www.supellex.cz (dokument pro stažení).

DOPRAVA

1) Rozvozem Supellex - svět podlah s.r.o.

Smluvním partnerům poskytujeme rozvoz materiálu. **Při objednávce nad částku 7 500 Kč bez DPH je rozvoz ZDARMA.** V případě, že objednávka je nižší než 7 500 Kč bez DPH, účtujeme dopravné ve výši 500 Kč. Rozvozové dny jsou uvedeny na vnitřní straně obálky.

2) Zasláním balíku

Drobné zboží lze zaslat balíkem. **Balné a dopravné za jeden balík činí 250 Kč bez DPH.** Aby byla objednávka vyřízena ještě tentýž den, musí být doručena na středisko **nejpozději do 8.00 hod.** Po této hodině bude objednávka odeslána následující den.

3) Paletovou přepravou dle ceníku přepravní služby

Zajišťujeme paletovou přepravu pomocí spediční firmy. Přepravu zboží, jejíž objednávka je do částky 30 000 Kč bez DPH, hradí příjemce dle přepravního ceníku spediční firmy. Přeprava zboží, jejíž objednávka na zboží je nad částku 30 000 Kč bez DPH, hradí Supellex - svět podlah s.r.o. Objedávka na zboží musí být zaslána den před plánovaným odesláním zboží.

REKLAMACE ZBOŽÍ

Reklamacce zboží – Kupující je povinnen si zboží zkontrolovat vždy při převzetí. Pozdější reklamacce na deformaci materiálu např. dopravou, nebudou uznány. V případě zjištění poškozeného zboží je nutné při převzetí sepsat s dopravcem reklamační zápis o poškození zásilky a pokud je to možné, udělat foto poškozeného místa. Bez tohoto zápisu nelze požadovat náhradu u společnosti Supellex - svět podlah s.r.o.

Tolerance odchylky rozměrů u šíře a délky metráže (koberce a PVC) je +- 1%.

MOŽNOST VRÁCENÍ ZBOŽÍ

V případě, že dodané, nereklamované zboží je v původním nepoškozeném obalu, lze jej vrátit do 30-ti dnů od termínu dodání zboží bez poplatku. Pokud bude zboží vráceno v rozmezí 30-90 dnů, bude původní nákupní cena ponížena o 10%. Vrácení zboží rozvozem Supellex - svět podlah s.r.o. je zdarma. V případě zaslání expedicí na sklad Supellex - svět podlah s.r.o. hradí dopravné odesílatel. Po uplynutí 90 dnů nelze zboží vrátit.

Nelze vrátit zboží, které není uvedeno v ceníku společnosti Supellex - svět podlah s.r.o., je na objednávku a také zboží řezané na míru (tzv. řezový program).

Při vrácení zboží je nutno vyplnit protokol **VRATKA ZBOŽÍ**, který je volně stažitelný na www.supellex.cz (dokumenty ke stažení)

Sídlo společnosti Velká Bíteš

Košíkov 84 (Průmyslová zóna),
595 01 Velká Bíteš

Sklad a showroom

Telefon +420 566 532 655-6
E-mail supellex@supellex.cz
Otevírací doba Po-Pá / 7.00-16.00
Vedoucí pobočky p. Fila
Mobil +420 606 786 350



PO Individuální závoz dle dohody

ÚT 1. Ostrava, Opava, Bílovec, Hlučín, Bohumín, Orlová, Karviná, Hradec nad Moravicí, Kravaře, Háj ve Slezku, Ludgěřovice, Vřesina
2. Prostějov, Olomouc, Přerov, Holešov, Zlín, Uherský Brod, Uherské Hradiště, Otrokovice, Napajedla, Fryšták, Kroměříž

ST 1. Hlinsko, Slatiňany, Chrudim, Heřmanův Městec, Pardubice, Hradec Králové, Hořice, Jičín, Nová Paka, Vrchlabí, Trutnov, Dolní Brusnice, Dvůr Králové nad Labem, Červený Kostelec, Náchod, Dobruška
2. Polička, Vysoké Mýto, Litomyšl, Letohrad, Lanškroun, Ústí n.Orlicí, Česká Třebová, Šumperk, Bludov, Bruntál, Krnov, Vrbno p. Pradědem, Jeseník, Červená Voda, Zábřeh

ČT 1. Lipník n.Bečvou, Hranice, Valašské Meziříčí, Rožnov pod Radhoštěm, Frenštát pod Radhoštěm, Nový Jičín, Suchdol nad Odrou, Kopřivnice, Kozlovice, Frýdek Místek, Baška, Paskov, Stará Ves nad Ondřejnicí, Ostrava, Český Těšín, Havířov, Třinec
2. Prostějov, Olomouc, Přerov, Kroměříž, Holešov, Bystřice p.Hostýnem, Vsetín, Valašské Klobouky, Vizovice, Luhačovice, Zlín, Otrokovice, Uherské Hradiště, Uherský Brod

PÁ 1. Hlinsko, Slatiňany, Chrudim, Heřmanův Městec, Pardubice, Hradec Králové, Dolní Brusnice, Dvůr Králové nad Labem, Červený Kostelec, Dobruška, Náchod
2. Stropěšín, Jaroměřice nad Rokytnou, Třebíč, Telč, Dačice, Jihlava, Pelhřimov, Humpolec, Havlíčkův Brod, Přibyslav, Chotěboř, Polná, Žďár nad Sázavou, Nové Město na Moravě, Dolní Rožínka, Velké Meziříčí

Supellex Premium Brno

Prezentace premiových podlah

Business park Vlněna (budova e), Přízova 1, 602 00 Brno

E-mail uhlirova@supellex.cz

Kontaktní osoba pí. Uhlířová
Mobil +420 608 372 587

Showroom a sklad Brno

Kaštanova 125a (Centrum bydlení a designu),
602 00 Brno

Sklad
Telefon +420 547 212 590
E-mail brno@supellex.cz

Otevírací doba Po-Čt / 7.00-16.30
Pá / 7.00-15.30

Showroom

Mobil +420 720 626 089
E-mail vzorkovnabrno@supellex.cz
Otevírací doba Po-Pá / 7.00-18.00
So / 9.00-13.00

Vedoucí pobočky

p. Vondrášek
Mobil +420 702 187 772



PO 1. Vysočina-Tišnov, Velká Bíteš, Velké Meziříčí, Náměšť nad Oslavou, Třebíč, Žďár na Sázavou, Nové Město na Moravě
2. Brno a okolí, individuální závoz dle dohody

ÚT 1. Blansko, Boskovice, Letovice, Svitavy, Kunštát, Moravská Třebová, Litomyšl
2. Brno, Ivančice, Moravský Krumlov, Miroslav, Znojmo

ST 1. Závoz na pobočky
2. Hustopeče, Velké Bílovice, Břeclav, Hodonín, Kyjov, Veselí nad Moravou, Uherský Brod, Uherské Hradiště, Slavkov u Brna, Bučovice, Vyškov

ČT 1. Vysočina-Tišnov, Velká Bíteš, Velké Meziříčí, Náměšť nad Oslavou, Třebíč, Žďár na Sázavou, Nové Město na Moravě
2. Brno, Ivančice, Moravský Krumlov, Miroslav, Znojmo

PÁ 1. Blansko, Boskovice, Letovice, Svitavy, Kunštát, Moravská Třebová, Litomyšl
2. Hustopeče, Velké Bílovice, Břeclav, Hodonín, Kyjov, Veselí nad Moravou, Uherský Brod, Uherské Hradiště, Slavkov u Brna, Bučovice, Vyškov

Showroom Ostrava

Prezentace podlah

Krmelínská 780/2, 720 00 Ostrava-Hrabová

E-mail bosak@supellex.cz

Kontaktní osoba p. Bosák
Mobil +420 601 355 283

Showroom a sklad Praha

Toužimská 889 (*Business Park Letňany*),
199 00 Praha 9

Sklad

Telefon +420 224 316 113
E-mail praha@supellex.cz
Otevírací doba Po-Čt / 7.00-16.30
Pá / 7.00-15.30

Showroom

Mobil +420 702 211 955
E-mail vzorkovnaletnany@supellex.cz
Otevírací doba Po-Pá / 7.00-18.00
So / 9.00-13.00

Vedoucí pobočky p. Škojec
Mobil +420 702 264 310



PO 1. Praha - město
2. Praha okolí

ÚT 1. Mělník, Litoměřice, Louny, Chomutov, Most, Litvínov,
Teplice, Ústí nad Labem, Děčín, Česká Lípa
2. Mladá Boleslav, Turnov, Jablonec nad Nisou, Liberec

ST 1. Praha - město
2. Kolín, Poděbrady, Nový Bydžov

ČT 1. Mělník, Litoměřice, Louny, Chomutov, Most, Litvínov,
Teplice, Ústí nad Labem, Děčín, Česká Lípa
2. Mladá Boleslav, Turnov, Jablonec nad Nisou, Liberec

PÁ 1. Praha - město
2. Praha okolí

Showroom a sklad Plzeň

Obchodní 1 (*CTPark u Makra*),
301 00 Plzeň

Sklad

Telefon +420 377 321 473
E-mail plzen@supellex.cz
Otevírací doba Po-Čt / 7.00-16.30
Pá / 7.00-15.30

Showroom

Mobil +420 601 323 300
E-mail vzorkovnaplzen@supellex.cz
Otevírací doba Po-Pá / 9.00-18.00
So / 9.00-13.00

Vedoucí pobočky p. Ulč
Mobil +420 722 109 323



PO 1. Plzeň
2. Individuální závoz dle dohody

ÚT 1. Tachov, Mariánské Lázně, Cheb, Aš, Sokolov,
Karlovy Vary, Ostrov
2. Individuální závoz dle dohody

ST 1. Praha
2. Písek, Tábor, Soběslav, České Budějovice,
Vimperk, Strakonice, Prachatice

ČT 1. Příbram, Kozojedy, Kralovice, Rakovník, Žatec
2. Tachov, Mariánské Lázně, Cheb, Aš, Sokolov,
Karlovy Vary, Ostrov

PÁ 1. Domažlice, Kdyně, Sušice, Klatovy, Horšovský Týn
2. Plzeňsko, Rokycany

Showroom Zlín

Prezentace podlah

Šedesátá 7015 (*areál Svit Zlín*), 760 01 Zlín

E-mail bosak@supellex.cz

Kontaktní osoba p. Bosák
Mobil +420 601 355 283