

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

CENY

Uvedené ceny v tomto ceníku jsou bez DPH. Supellex - svět podlah s.r.o. si vyhrazuje právo změnit ceny, v případě změn cen dodavatelů, případně při změnách kurzu EUR.

VRATNÉ OBALY

Za vratné papírové návinky účtujeme jednotnou cenu 190 Kč/ks bez DPH, euro palety 429 Kč/ks bez DPH.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

V případě, že není uzavřena rámcová kupní smlouva, jsou veškeré platby hrazeny v hotovosti. Na všech pobočkách je možné hradit zboží kartou. Vyšší částky lze hradit předem na základě zálohové faktury. Pokud není stanoveno jinak, platby se řídí obchodními podmínkami společnosti Supellex - svět podlah s.r.o., viz. www.supellex.cz (dokument pro stažení).

DOPRAVA

1) Rozvozem Supellex - svět podlah s.r.o.

Smluvním partnerům poskytujeme rozvoz materiálu. **Při objednávce nad částku 7 500 Kč bez DPH je rozvoz ZDARMA.** V případě, že objednávka je nižší než 7 500 Kč bez DPH, účtujeme dopravné ve výši 500 Kč. Rozvozevny jsou uvedeny na vnitřní straně obálky.

2) Zasláním balíku

Drobné zboží lze zaslat balíkem. **Balné a dopravné za jeden balík činí 250 Kč bez DPH.** Aby byla objednávka vyřízena ještě tentýž den, musí být doručena na středisko **nejpozději do 8.00 hod.** Po této hodině bude objednávka odeslána následující den.

3) Paletovou přepravou dle ceníku přepravní služby

Zajišťujeme paletovou přepravu pomocí spediční firmy. Přepravu zboží, jejíž objednávka je do částky 30 000 Kč bez DPH, hradí příjemce dle přepravního ceníku spediční firmy. Přeprava zboží, jejíž objednávka na zboží je nad částku 30 000 Kč bez DPH, hradí Supellex - svět podlah s.r.o. Objedávka na zboží musí být zaslána den před plánovaným odesláním zboží.

REKLAMACE ZBOŽÍ

Reklamační zápis – Kupující je povinen si zboží zkontrolovat vždy při převzetí. Pozdější reklamační zápis na deformaci materiálu např. dopravou, nebudou uznány. V případě zjištění poškozeného zboží je nutné při převzetí sepsat s dopravcem reklamační zápis o poškození zásilky a pokud je to možné, udělat foto poškozeného místa. Bez tohoto zápisu nelze požadovat náhradu u společnosti Supellex - svět podlah s.r.o.

Tolerance odchylky rozměrů u šíře a délky metráže (koberce a PVC) je +/- 1%.

MOŽNOST VRÁČENÍ ZBOŽÍ

V případě, že dodané, nereklamované zboží je v původním nepoškozeném obalu, lze jej vrátit do 30-ti dnů od termínu dodání zboží bez poplatku. Pokud bude zboží vráceno v rozmezí 30-90 dnů, bude původní nákupní cena ponížena o 10%. Vrácení zboží rozvozem Supellex - svět podlah s.r.o. je zdarma. V případě zaslání spedičím na sklad Supellex - svět podlah s.r.o. hradí dopravné odesílatel. Po uplynutí 90 dnů nelze zboží vrátit.

Nelze vrátit zboží, které není uvedeno v ceníku společnosti Supellex - svět podlah s.r.o., je na objednávku a také zboží řezané na míru (tzv. řezový program).

Při vrácení zboží je nutno vyplnit protokol VRATKA ZBOŽÍ, který je volně stažitelný na www.supellex.cz

Sídlo společnosti Velká Bíteš

Košíkov 84 (Průmyslová zóna),
595 01 Velká Bíteš

Sklad a showroom

Telefon +420 566 532 655-6
E-mail supellex@supellex.cz
Otevírací doba Po-Pá / 7.00-16.00
Vedoucí pobočky p. Lukášek
Mobil +420 724 778 465



PO Závoz na pobočky

ÚT 1. Hranice, Ostrava, Bohumín, Hlučín, Opava
2. Prostějov, Olomouc, Přerov, Kroměříž, Zlín, Luhačovice, Uherský Brod

ST 1. Slatiňany, Chrudim, Pardubice, Hradec Králové, Dvůr Králové nad Labem, Dolní Brusnice, Trutnov, Červený Kostelec, Náchod, Dobruška
2. Polička, Vysoké Mýto, Ústí nad Orlicí, Česká Třebová, Lanškroun, Bludov, Šumperk, Vrbno pod Pradědem, Jeseník, Zábřeh

ČT 1. Hranice, Valašské Meziříčí, Rožnov pod Radhoštěm, Frenštát pod Radhoštěm, Nový Jičín, Koprivnice, Frýdek-Místek, Český Těšín, Havířov, Ostrava
2. Prostějov, Olomouc, Přerov, Kroměříž, Zlín, Valašské Klobouky, Luhačovice, Uherský Brod

PÁ 1. Slatiňany, Chrudim, Pardubice, Hradec Králové, Dvůr Králové nad Labem, Dolní Brusnice, Dobruška
2. Třebíč, Moravské Budějovice, Slavonice, Jihlava, Pelhřimov, Humpolec, Havlíčkův Brod, Chotěboř, Přibyslav, Dolní Rožinka

Showroom a sklad Brno

Kaštanova 125a (Centrum bydlení a designu),
602 00 Brno

Sklad

Telefon +420 547 212 590
E-mail brno@supellex.cz
Otevírací doba Po-Čt / 7.00-16.30
Pá / 7.00-15.30

Showroom

Mobil +420 720 626 089
E-mail vzorkovnabrno@supellex.cz
Otevírací doba Po-Pá / 7.00-18.00
So / 9.00-13.00

Vedoucí pobočky

p. Vondrášek
Mobil +420 702 187 772



PO 1. Vysočina-Tišnov, Velká Bíteš, Velké Meziříčí, Náměšť nad Oslavou, Třebíč, Žďár na Sázavou, Nové Město na Moravě
2. Brno a okolí, individuální závoz dle dohody

ÚT 1. Blansko, Boskovice, Letovice, Svitavy, Kunštát, Moravská Třebová, Litomyšl
2. Brno, Ivančice, Moravský Krumlov, Miroslav, Znojmo

ST 1. Závoz na pobočky
2. Hustopeče, Velké Bílovice, Břeclav, Hodonín, Kyjov, Veselí nad Moravou, Uherský Brod, Uherské Hradiště, Slavkov u Brna, Bučovice, Vyškov

ČT 1. Vysočina-Tišnov, Velká Bíteš, Velké Meziříčí, Náměšť nad Oslavou, Třebíč, Žďár na Sázavou, Nové Město na Moravě
2. Brno, Ivančice, Moravský Krumlov, Miroslav, Znojmo

PÁ 1. Blansko, Boskovice, Letovice, Svitavy, Kunštát, Moravská Třebová, Litomyšl
2. Hustopeče, Velké Bílovice, Břeclav, Hodonín, Kyjov, Veselí nad Moravou, Uherský Brod, Uherské Hradiště, Slavkov u Brna, Bučovice, Vyškov

Termín rozvozu je závislý na objemu objednávek.

Rozvozy se realizují dle vytíženosti auta, případně se zasílá zboží expedicí.

Showroom Ostrava

Prezentace podlah

Krmelínská 780/2, 720 00 Ostrava-Hrabová

E-mail krobat@supellex.cz

Kontaktní osoba p. Krobát
Mobil +420 724 828 372

Showroom a sklad Praha

Toužimská 889 (Business Park Letňany),
199 00 Praha 9

Sklad

Telefon +420 224 316 113
E-mail praha@supellex.cz
Otevírací doba Po-Čt / 7.00-16.30
Pá / 7.00-15.30

Showroom

Mobil +420 702 211 955
E-mail vzorkovnaletnany@supellex.cz
Otevírací doba Po-Pá / 9.00-18.00
So / 9.00-13.00

Vedoucí pobočky p. Škojoc
Mobil +420 702 264 310



PO 1. Praha + blízké okolí
2. Praha + blízké okolí

ÚT 1. Litoměřice, Ústí n. Labem, Děčín, Chomutov (Louny)
2. Mělník, Česká Lípa, Liberec, Jablonec, Mladá Boleslav, Turnov

ST 1. Kolín, Pardubice, Nový Bydžov, Hradec Králové
2. Praha + blízké okolí

ČT 1. Mělník, Česká Lípa, Ústí n. Labem, Litoměřice
2. Mladá Boleslav, Turnov, Liberec, Jablonec, Vrchlabí, Jičín, Nová Paka, Jilemnice

PÁ 1. Praha + blízké okolí
2. Praha + blízké okolí

Showroom a sklad Plzeň

Obchodní 1 (CTPark u Makrá),
301 00 Plzeň

Sklad

Telefon +420 377 321 473
E-mail plzen@supellex.cz
Otevírací doba Po-Čt / 7.00-16.30
Pá / 7.00-15.30

Showroom

Mobil +420 601 323 300
E-mail vzorkovnaplzen@supellex.cz
Otevírací doba Po-Pá / 9.00-18.00
So / 9.00-13.00

Vedoucí pobočky p. Průcha
Mobil +420 722 109 323



PO 1. Plzeň
2. Individuální závoz dle dohody

ÚT 1. Kozojedy, Kralovice, Rakovník, Žatec
2. Individuální závoz dle dohody

ST 1. Písek, Tábor, Soběslav, České Budějovice, Vimperk, Strakonice, Prachatice
2. Břežnice, Příbram, Dobříš, Milevsko, Hostomice

ČT 1. Tachov, Mariánské Lázně, Cheb, Aš, Sokolov, Karlovy Vary, Ostrov
2. Cerhovice, Hořovice, Praha

PÁ 1. Plzeň, Rokycany
2. Domažlice, Kdyně, Sušice, Klatovy, Horšovský Týn

**Termín rozvozu je závislý na objemu objednávek.
Rozvozy se realizují dle vytíženosti auta, případně se zasílá zboží spedicí.**