

SUPELLEX

SUPELLEX magazín

INFORMAČNÍ MAGAZÍN SPOLEČNOSTI SUPELLEX

2 / 2019

*Svět
podlah*

8

*Nová pobočka
v Praze*

12

*Wakol,
Loba*

18

*Chemos
VD 12*



*Dřevo
je dřevo...*

*Dřevěné třívrstvé
podlahy*



www.podlahy-designwood.cz

Úvodní slovo

Veselé úvodní slovo...



Vážení přátelé, milí zákazníci,

Rok 2019 se nám pomalu blíží ke svému konci a to je ten správný čas, který přímo vybízí k poohlédnutí, co nám letošní rok přinesl. Tento rok, když bych měl vyjádřit jedním slovem, tak byl pro nás rokem investičním (kdy jindy, když ne teď :) Tou největší investicí byla výstavba nového skladu a showroomu v Praze – Letňanech o celkové skladové ploše 1000 m², což je v současné době náš největší sklad. Díky němu můžeme navýšit skladové zásoby a být mnohem flexibilnější k zákazníkům.

Jeho součástí bude brzy i nový showroom, jehož otevření je plánované na 6. 1. 2020. Praha si určitě zaslouží dva luxusní showroomy, takže nás můžete navštívit v Letňanech i na Karlíně.

Jednou z nejdůležitějších aktivit roku 2020 bude nastartování spolupráce s firmou Ardex – předním výrobcem stavební chemie. My tímto dostáváme příležitost, stát se přímým distributorem pro Českou republiku. Jsme přesvědčení, že naše vzájemná spolupráce uspokojí i ty nejnáročnější zákazníky.

Vám zákazníkům patří velké poděkování za důvěru, díky které jsme se mohli opět posunout a zkvalitnit naše služby.

Poděkování rovněž patří i všem našim zaměstnancům, kteří jsou tím pomyslným kolečkem velkého soukolí a jen díky jejich úsilí a kvalitně odvedené práci může Supellex dobře fungovat.

Závěrem bych vám chtěl popřát klidné vánoční svátky, hodně zdraví, spokojenosti a pohody v „kulatém“ roce 2020.

David Veselý
jednatel společnosti SUPELLEX

4 | Od podlahy...

Pohodlná dřevěná podlaha
s korkem: EGGER PRO Comfort



8 | Žhavá novinka

Pobočka v Praze



10 | Téma

Janser – pro perfektní výsledek

12 | Téma

Jak snadno a rychle za jeden den
I.-III., Wakol, Loba

15 | Letem světem podlah

Školení Ardex v Rakousku

18 | Téma

Chemos VD 12

20 | Vo(d)borník radí

22 | Na závěr

Soutěž Podlaha za 20.000 Kč
Soutěž Dovolena za 100.000 Kč
Podlahářská aréna a ceník 2020
Vánoční provoz

Od podlahy...

Pohodlná dřevěná podlaha s korkem: EGGER PRO Comfort

Podlaha z přírodních materiálů jako je dřevo a kork, navozuje hřejivý dojem a zaručuje skutečnou atmosféru pohody. Chůzi naboso po měkkých podlahách EGGER PRO Comfort si můžete vychutnat v libovolném ročním období!

zaručují, že si můžete užívat uvolněnou, útulnou atmosféru a dostatek pohodlí.

Proč používáme kork?



Surový kork je skutečným zázrakem přírody! Jeho schopnost absorbovat zvuk i způsob, jakým uchovává teplo, umožňují tichou chůzi s příjemným pocitem tepla. Kork používaný u podlah PRO Comfort pochází z kůry korkového dubu. Tato obnovitelná a přírodní surovina je dokonalým základem pro zdravé životní prostředí a je ideální v místnostech, kde hraje důležitou roli zdraví a pohoda.

má vynikající tepelně izolační vlastnosti, čímž vytváří příjemné a útulné prostředí, ve kterém se budete cítit dobře, a proto je ideální podlahovou krytinou do ložnic a dětských pokojů, ale i do obytných a jídelních prostor.

Podlahy PRO Comfort jsou jednou z nejmodernějších podlahových krytin. Přímý tisk dekoru na horní vrstvu korku v technologii digitálního tisku v HD kvalitě vytváří mimořádně ostrý obraz a přirozený vzhled. Díky ekologickému laku s ochranou proti UV záření si podlaha PRO Comfort udržuje svou původní barvu i při vystavení intenzivnímu slunečnímu záření.



Podlaha PRO Comfort je jedinečný typ dřevěné podlahy s integrovanými komfortními vrstvami korku. Pohodlné, teplé a tiché při chůzi: tyto hlavní vlastnosti korkových podlah PRO Comfort

Pověst zastaralých korkových podlah je již minulostí!



Podlaha PRO Comfort je v porovnání s jinými podlahovými krytinami na bázi dřeva zvláště tichá,

Vysoká úroveň komfortu i při čištění



Podlahu PRO Comfort lze mimořádně snadno uklízet z důvodu použité ekologické svrchní vrstvy, která snižuje náchylnost ke znečištění. Lze ji totiž udržovat v čistotě pouhým pravidelným vysáváním a otíráním vlhkým mopem.

Šetrně k životnímu prostředí s podporou zdravého bydlení



Suroviny používané k výrobě podlah PRO Comfort, které jsou ohodnoceny mnoha certifikáty, pocházejí z lesů řízených udržitelným způsobem a z kontrolovaných zdrojů. Podlahy obsahují 87 % obnovitelných materiálů a jsou 100% bez PVC. Podlahy PRO Comfort nesou označení kvality „Blue Angel“.

Je to již více než 15 let, kdy se firma Supellex rozhodla vsadit v sortimentu lišt a profilů na značku PROFIL Team

Od té doby rozvíjíme úspěšnou spolupráci na dodávkách širokého sortimentu našim zákazníkům. Nenašli jsme společnou řeč pouze ve využívání klasických a zaběhnutých profilů, ale snažíme se společně přinášet našim zákazníkům ta nejmodernější řešení v našem oboru. Jsme proto velice rádi, že jsme mohli do našeho bohatého portfolia před dvěma lety zařadit i sortiment největšího evropského výrobce profilů – firmy Küberit Profile Systems GmbH & Co.KG. Vývojáři a technici této firmy neustále pracují na



Obr. 1

novinkách a nových řešeních, které by obohatily možnosti využití profilů při dotváření moderních interiérů.

Značka Küberit je mezi odborníky a řemeslníky velice dobře známá již od přelomu devadesátých let, kdy se začaly dovážet její první výrobky, které můžeme v původních interiérech vidět dodnes. Zejména originální řešení dvoudílných systémových profilů (obr. 1) na mnoha místech funguje dodnes, aniž by tím utrpěl jejich vzhled nebo funkčnost. Byl jsem vždy velkým příznivcem samolepících profilů, které ušetří spoustu času svou jednoduchou montáží a naše firma PROFIL Team byla jedna z prvních, která přinesla tyto profily na náš trh. Ale je potřeba říci, že existují i dokonalejší řešení. Mohou být sice nákladnější, jejich montáž



Obr. 2

malinko časově náročnější, ale jejich účelnost a trvanlivost mnohonásobně vyšší. Tím se velice brzy kompenzuje jejich vyšší pořizovací cena. Küberit vyrábí tyto oblíbené systémové profily dodnes v mnoha rozměrech, typech a provedeních, pro všechny druhy podlahových krytin (obr.2). Klasická řešení zároveň přizpůsobuje moderním trendům, o čemž

svědčí i zavedení profilů v hladkém provedení bez drážek.

Sortiment značky Küberit to je přes 600 nových typů profilů a lišt. Vybrat z tohoto množství sortiment, který by zajímal tuzezemské zákazníky není jednoduché. Proto děkujeme Vám, našim zákazníkům, za poskytovanou zpětnou vazbu a informace, které typy jsou v našich podmínkách využitelné. Vytvořili jsme dobře



Obr. 3

zásobený sklad, kam jsme zařadili profily, u kterých jsme s kolegy a techniky předpokládali, že budou naše zákazníci zajímat. Sortiment položek společně s firmou Küberit neustále doplňujeme o aktuální novinky. V letošním roce je to zejména uvedení některých druhů profilů v černé a bílé barvě (obr. 3).

Moderní se stávají minimalistická řešení – malá nenápadná šířka pro-



Obr. 4

Od podlahy...

filů. Proto jsme zařadili do našeho katalogu šířky 20 a 25 mm (obr. 4).



● Obr. 5

Velice zajímavou a úspěšnou částí sortimentu je celá řada profilů pro ohýbání pomocí ohýbacího nářadí Küberit (obr. 5). Jednoduché řešení nám umožňuje vytvá-



● Obr. 6

řet velice zajímavé zakřivené přechody (obr. 6) nebo hrany schodů (obr. 7) a další interiérové prvky.

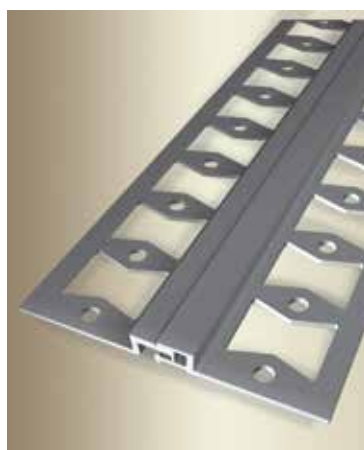
Pro snadnou a přehlednou orientaci v celém sortimentu můžete využít vzorkovníky a vzorkové kufrý Küberit, jejichž pořízení velice usnadní Vaši komunikaci se zákazníkem a výběr toho správného řešení (obr. 8).



● Obr. 7

A nakonec ještě několik novinek roku 2019, které budou brzy zařazeny do našeho sortimentu.

Velice zajímavé je nové řešení dilatací podlahových krytin. Dilatační profily Motion-Star opravdu lehce dilatují i u tenké podlahové



● Obr. 9

krytiny od 3 mm. Jsou vyráběny v pěti výškových provedeních – pro krytiny 3–4, 5–6, 12,5 a 15 mm (obr. 9, 9a).



● Obr. 9a

Nový schodový profil o rozměrech 53×23 mm se dvěma plochami pro nalepení protiskluzné pásky. Při použití bezpečnostní černo-



● Obr. 10



• Obr. 10a

-žluté pásy je hrana lépe viditelná shora i ze spodu (obr. 10, 10a).

Inovované systémové profily:



• Obr. 11

PPS – Champion Star. Je určený pro tloušťky podlahy 4–9,5 mm (5–12 mm pro koberec) a jeho nový systém spojení umožňuje i částečný náklon profilu (obr. 11).

PPS – Champion Smart. Určený pro podlahové krytiny o tloušťce 6,5–16 mm (volitelně až do 18 mm), (obr. 12). Moderní hladké provedení.



• Obr. 12

Design – Clip a Design – Clip XL. Pro podlahové krytiny již od 4–7,5 mm a 3,5 mm do 6,5 mm (XL). Hladké provedení, narážecí bez viditelných šroubů (obr. 13).



• Obr. 13



• Obr. 14

Nové řešení: Mono – Clip. Jeden krycí profil a tři typy základových profilů pro výšky podlah 7–12 mm, 12–17 mm a 17–22 mm. Moderní hladké provedení a malá šířka (obr. 14, 14a).



• Obr. 14a

A na opravdu samotný závěr ještě omluva.

Jméno firmy Küberit Profile Systems bychom se Vám chtěli omluvit za katastrofický výpadek v dodávkách zboží ve druhé polovině ložského roku a na počátku tohoto roku. Celá situace byla zapříčiněná totálním výpadkem nově zaváděného automatického systému řízení výroby a samotné distribuce. Již několik měsíců vše funguje a celý sortiment je k dispozici v našich skladech nebo na objednání.

Velice Vám tímto děkujeme za Vaši trpělivost a věříme, že i nadále zachováte přízeň značce Küberit.

Lubomír Halamík
Za PROFIL Team s.r.o.

Žhavá novinka

— Pobočka v Praze

Otevření nové pobočky v Praze

Dne 4. listopadu 2019 si Supellex – svět podlah nadělil ke svému 15 ti letému výročí působení na českém trhu s podlahovinami zcela novou pobočku v Praze – Letňanech. Sklad o celkové výměře 1000 m² byl velkou investicí roku 2019, díky které firma zlepší dostupnost a servis zákazníkům z Prahy i okolí.

Dvoupatrový showroom o celkové výměře 300 m² je v současné chvíli ve výstavbě, s plánovaným termínem otevření 6. 1. 2020.

Duši celému interiéru našeho nového showroomu opět vtiskla dvorní designérka naší firmy Dana Kundrátová a my velice doufáme, že se vám její realizace bude opět velmi líbit a zákazníci



se budou při výběru podlah cítit příjemně a komfortně.

V současné chvíli proto můžete dále využívat k výběru podlah náš showroom v Karlíně, kde se v bu-

doucnu chceme více orientovat na služby architektů a designérů. Vždyť Praha si vzhledem ke své velikosti určitě dva krásné showroomy naší firmy zaslouží.

Celou novou pražskou pobočku zastřešuje tým odborníků, kteří se již nyní na vaši návštěvu moc těší.

Najdete je na adrese:



Supellex – svět podlah
(Areál Business park Letňany, hala D7)

Toužimská 889, Praha 9

PO-PÁ 7.00–16.30 h

tel: 224 316 113

email: praha@supellex.cz

www.supellex.cz

www.svetpodlah.cz



Představujeme pražský tým



L'ubomír Škojec

Vedoucí pobočky



Petr Budský

Produktový konzultant



Tomáš Hrbáček

Skladník/řidič



Jana Kotalová

Asistentka prodeje, fakturace



David Svoboda

Asistent prodeje



Vlastimil Havelka

Skladník/řidič



David Plocek

Vedoucí skladu



Téma: Janser

Janser

— pro perfektní výsledek

Tak by se dal v krátkosti pojmenovat výsledek práce mnoha vývojářů, techniků a dalších pracovníků firmy Janser, kteří se spolupodílí na vývoji nových strojů a nářadí od firmy Janser a jejich zařazení do běžného života podlahářů a podlahářských firem na celém světě.



Bruska Colibri M1

Mezi z mého pohledu výjimečné, ale hlavně velmi potřebné stroje a nářadí patří brusný stroj Colibri s příslušenstvím, tří planetový unašeč na broušení dřevěných podlah Trivo disk a novinky v našem sortimentu – pracovní světla Maxi Led, Mini Led a stativ k těmto pracovním světlům Klick-Fix.

Colibri



Jedná se o velmi výkonnou brusku s jednoduchým ovládáním ve váhové kategorii 35 kg.

Samozřejmě nejdůležitější na této brusce je brusné nářadí. Jedná se o kotouče, které perfektně využívají přednosti této brusky.

1) PKD kotouč Piranha: Velmi výkonný kotouč, který vyčistí a to bez kompromisu v podstatě jakýkoliv podklad od PU a disperzních lepidel.



2) Univerzální zelený kotouč:

Slouží k přebroušení nových cementových a anhydritových potěrů a k lehkému odstranění zbytků starých lepidel.



3) Speciální modrý diamantový kotouč:

Kdo se nesetkal s tvrdým, spečeným a nezdolným sintrem na anhydritu? Jak ho ale odstranit? K tomu slouží právě tento kotouč.



4) PKD kotouč Baracuda: Provedete s ním 99 % všeho broušení, se kterým se setkáte na starých potěrech. Odstranění lepidel, asfaltu, starých lepidel zpod dlažby, starých nivelací a potěrů. Ideální pro broušení podkladu v souvislosti s jeho přípravou pod VD12, jak se dozvíte na jiném místě v našem katalogu.



TrivoDisc



Z mého pohledu nekompromisně nejlepší tříkotoučový unašeč ve spojení s jednokotoučovou bruskou Columbus na broušení dřevěných podlah. Jeho obrovskou předností je převod výkonu Columbusu na broušenou plochu, a to díky převodu jak na Columbusu, tak převodu na TrivoDiscu.

Několik tipů:

Samozřejmostí je klasické broušení dřevěných podlah. Dále můžete kartáčovat starou i novou dřevěnou podlahu, a to jak tvrdé tak i měkké dřevo.

Novinkou jsou diamantové brusné talíře třech zrnitostí. Tyto se používají na první broušení lakovaných, anebo olejovaných podlah a za jistých okolností nepotřebujete velkou pásovou brusku k prvnímu odstranění, anebo rozbití laku.



Pracovní světla Maxi Led a Mini Led



Tato světla se vyznačují vysokou svítivostí a v podstatě vám udě-

lají z noci den. Jsou velmi odolná jak vůči prachu, tak vůči vodě. Mají velký úhel vyzařování a to až 120°. Maxi Led má dvě zásuvky a Mini Led jednu. Obě dvě mají 5metrový přívodní kabel. Samozřejmostí je stativ Klick-Fix s nastavitelnou výškou 1,55-2,55 m. Úhel světla se dá nastavit.



Trivo kartáče



Trivo diamant



Světlo met malý



Světlo met velký



Stativ

Toto vše za perfektní cenu. Další stroje a nářadí najdete v katalogu Janser nebo na jejich webových stránkách.

Těšíme se na spolupráci.

Téma: Wakol, Loba

Jak snadno a rychle za jeden den I.

Nivelační stěrka Wakol Z 625

Tato navazuje na úspěšný nivelační beton Wakol Z 515, který jsme vám představili v minulém čísle Supellex magazínu. Wakol Z 625 je cementová nivelační hmota disponující nízkým prnutím pro vyrovnání nerovností v tloušťce vrstvy od 1 do 20 mm bez příměsí a do 30 mm s příměsí křemičitého písku ve vnitřních prostorech.



Je vhodná pro:

- textilní podlahy
- elastické podlahy
- parkety (od tloušťky nivelační)
- hmoty 2 mm
- korkové podlahy

Připravenost pro pokládku:

- do 5 mm tloušťky, 6 hodin
- do 10 mm tloušťky, 12 hodin
- do 30 mm tloušťky, 24 hodin

Je vhodná na podlahové vytápění a pro vysoké zátěže od tloušťky 3 mm. Pochozí je již po dvou hodinách od vylití. Vykazuje fantastický rozliv již od 2 mm a úžasně pevný povrch.



❶ Mřížková zkouška běžná kvalitní stěrka po 24 hodinách



❷ Mřížková zkouška Z 625 po 24 hodinách

Jak snadno a rychle za jeden den II.

LOBA HS 2K ImpactOil

Vlastnosti:

- vynikající odolnost proti vodě, vhodné i na parkety ve vlhkých místnostech, např. v koupelně nebo wellness
- časově úsporné zpracování – jednodenní systém
- stačí nanést válečkem jednu vrstvu
- nízká spotřeba, velká vydatnost
- 99 % pevných látek – neobsahuje rozpouštědla ani jiné zdraví škodlivé látky
- certifikované protiskluzové vlastnosti
- snadné a bezpečné použití
- pochozí již za 24 hodin

Olej ImpactOil obsahuje 99% podíl pevných složek na přírodní



● ImpactOil Colour



● ImpactOil Colour

bázi. Neobsahuje žádná rozpouštědla, a proto na povrchu podlahy zůstane taková vrstva, jakou jste na ni nanесли. Tento olej je určen



● ImpactOil transparent

a vykazuje vyšší odolnost vůči vodě, nečistotám a chemickým přípravkům.



pro parkety a dřevěné podlahy. Nabízí excelentní odolnost vůči vodě, lze jej aplikovat v koupelnách i spa prostorech. Má certifikované protiskluzné vlastnosti pro pracovní prostory dle německé normy BGR 181 a dle DIN 51130 splňuje hodnoty pro R10.

Olej má vysokou penetrační schopnost, takže povrch je dostatečně chráněn, ale dřevo může volně dýchat. Skvěle zvýrazní kresbu dřeva. Oproti jednosložkovým olejům rychleji schne

Nanášení je snadné a rychlé. Stačí aplikace jedné vrstvy pomocí válečku a po 24 hodinách lze podlahu používat. Spotřeba je pouze 30–60 g/m². Což při maloobchodní ceně představuje cenu maximálně 93 Kč za m².

Olej je k dispozici v transparentní variantě (balení 750 ml nebo 2,5 l) nebo v 17 barvách (750 g). Pokud potřebujete pro zákazníka vytvořit vzorek, lze si objednat jen 100 ml balení.



Jak snadno a rychle za jeden den III.

Novinka LOBA Whitener



Whitener

Whitener je přídavek do základních a vrchních vodních laků LOBA pro zesvětlení povrchu dřevěných podlah – univerzální, snadno použitelný a bez obsahu rozpouštědel. Tato novinka je velmi flexibilním systémem nabízejícím nespočet možností konečného vzhledu podlahy. Při vývoji tohoto produktu byl kladen velký důraz na snadnou a bezpečnou aplikaci při zachování všech vlastností vrchních laků LOBA jako je například protiskluznost, stupeň lesku nebo v kombinaci s 2K Invisible Protect A. T. přirozený vzhled dřeva.

LOBA 2K InvisibleProtect

Bez nadsázky neviditelná ochrana dřevěných podlah splňující ty nejvyšší nároky. Dvousložkový lak na vodní bázi vytvoří ochrannou vrstvu, která není téměř vidět a nechá tak vyniknout strukturu

a barvě dřeva. Nanášení je snadné – stačí aplikovat dvě vrstvy pomocí válečku, bez základního laku.



InvisibleProtect

Disponuje vynikající chemickou odolností a protiskluznými vlastnostmi dle BGR 181 a DIN 51130–R9.



Letem světem podlah

Školení Ardex v Rakousku

Obchodní zástupci, vedoucí poboček a výkonný ředitel společnosti Supellex se zúčastnili ve dnech od 8. do 9. 10. 2019 školení ve firmě Ardex, která se zabývá stavební chemií pro podlaháře.

První den byl vyhrazen na prohlídku továrny sídlící v Loosdorfu, kde byla naše výprava seznámena s technologickými postupy výroby chemie Ardex, skladovými prostorami a celkovým fungováním firmy. Naš nový partner disponuje velmi moderním vybavením a obrovskými zku-



● Sádrová nivelační hmota

šenostmi, díky čemuž je na trhu právem vnímán jako top značka. Závěr prvního dne byl zakončen společnou večeří se zaměstnanci



● Cementová nivelační hmota

Ardexu, kde byl prostor pro diskuzi a bližší seznámení se s novými kolegy, protože osobní vztahy jsou velmi důležitou součástí správně fungující spolupráce.



Den druhý se nesl ve znamení praktických ukázek. Po vzájemné dohodě vedení obou společností bylo vybráno několik produktů, o kterých jsme přesvědčeni, že vám podlahářům budou již v blízké budoucnosti pravidelně pomáhat při každodenním řešení zakázek. Naši zaměstnanci měli možnost vidět a vyzkoušet si řadu produktů od penetrací, přes samonivelační stěrky a lepidla, až po speciální opravné tmely.

Závěrem nutno říci, že jako firma Supellex jsme z nově se rodící spolupráce s firmou Ardex nadšení a velmi se těšíme, až vám postupně vše představíme a budeme tak pro vás zase o něco zajímavějším a lepším partnerem.

Téma. Chemos VD 12

Řešení pro vyrovnání stále vlhkých podkladů

Vlhký podklad. Velký problém dnešní doby. Kdo z nás se s tím nesetkal? U novostaveb chtějí všichni co nejdříve bydlet, úředničit, prodávat, učit, cvičit a tak dále.

Jestliže má projektant správné informace o termínu začátku užívání takových budov a je svobodný ve výběru druhu potěru, je to super. To znamená, že pokud chci stihnout velmi napnutý termín a spočítám si správně čas mezi



● Zpevňující pačok jako penetrace

uložením potěru a jeho finálním zpracováním a jestliže je tento čas relativně krátký, volím cementový potěr. V tomto případě mám možnost zakalkulovat do projektu různě

chemické zábrany proti zbytkové vlhkosti cementového potěru a je velká šance, jestliže investor rozpočet schválí, že i napnutý termín finálního dokončení stihnu.

Trochu jinak je to v případě užití anhydritového potěru. Tady investor musí počkat a počítat s dostatečnou časovou prodlevou, než takový potěr vyschne a podle mých informací zatím neexistuje varianta chemické zábrany proti zbytkové vlhkosti, která by se dala použít na její uzavření v anhydritovém potěru.

No a úplně jinak je to v případě potěru, který vykazuje stálou vlhkost. Zpravidla se jedná o koupi staršího domu nebo jeho případné dědictví. V prvním momentě je hlava plná plánů o shození starého objektu a vystavění nového. Časem se ale zjistí, že domek na tom není až tak zle a plány se mění. Stěny zůstanou, i ten potěr je docela v pohodě. Stěny ale většinou stojí na něčem, co nemusí



● Chemos VD12 – stěrka 1

mít izolaci. Pod potěrem sice izolaci děda pravděpodobně dělal, ale je tomu již několik desítek let a jen bůh ví, jaký postup byl použitý.

Vyvstává tak mnoho otázek. V každém případě je dobré být připraven na nejhorší, co se týká vlhkosti. Ideální je zavolat si Pepu Voborníka nebo mě a my vám určitě s průzkumem takových budov pomůžeme. V 99 % je šance, že průzkumem zjistíme přítomnost stálé vlhkosti v budově. Navrhne proto odvětrávací systém, který se velmi jednoduše skládá z našeho starého známého PlatonStopu a nějaké deskoviny. Vy to proměříte – myšleno rovinnost a zjistíte, že je podklad – potěr křivý. No jo, když je tam stálá vlhkost, známé systémy vyrovnání takového podkladu nepomůžou. Všichni určitě víte, že stálé vlhkosti se překážky nekladou a to ani penetrací. Co tedy s tím?



Chemos VD12 – stěrka 3

Mám teorii, že se stálou vlhkostí je potřeba spolupracovat. Pomocť ji. Usměrnit ji a ukázat jí jak a kam může odejít. No a tak jsme s Mirkem Galovičem začali přemýšlet jak na to. Penetrace do systému zařadit nemohu, ale stejně ji potřebuji. Zjistil jsem, že penetrace



Chemos VD12 – stěrka 4

pod cementové hmoty nemusí být jenom akrylová, polyuretanová nebo epoxidová. Tyto mají za úkol zastavit vodu a to obousměrně. Penetraci si můžu vytvořit i s OT 101 a nechám vzniknout pačoku. Jak? Naředím si 20 l vody na pytel směsi. Co tím získám? Jednoznačně si poléčím potěr. Vyplním spáry, praskliny, díry a ještě si potěr zpevním. V konečném důsledku tím vytvořím velmi kvalitní adhezni můstek. Pozor! Nejdříve však musím řádně starý podklad přebrousit a to určitě diamantovým nástrojem Termokotouč.

Tímto si odstraním zbytky lepidel, asfaltů, tkanin a otevřu si potěr, čímž se o něm dozvím skoro všechno. Dutá místa provrtám, rozřežu a vyplním již zmíněným pačokem. Takto vytvořená penetrace propouští vlhkost a nedělá jí překážku.

Po zatuhnutí pačoku, nejdéle však do dvou hodin, vyrovnám podklad novou stěrkovou hmotou VD12, kterou aplikuji na pačok. Že jsem se o této hmotě ještě nezmínil? Omlouvám se! Je to jeden z posledních kamínků do mozaiky zpracování podkladů. Je to hmota, která vznikla ve firmě Chemos Slovakia a na kterou jsem neskutečně pyšný. Nedělá překážku stálé vlhkosti a propouští ji do systému. Co znamená ten název? VD = vlhký dům a 12 je počet hodin, po jejichž uplynutí se dá na takto uloženou hmotu dále ukládat odvětrávací systém. Pozor na ta poslední slova. Odvětrávací systém. Do toho je totiž VD12 určena. Na nic jiného se zkoušky nedělaly. Neříkám tím, že nebudou, ale zatím ji prosím užívejte jenom do odvětrávacího systému.

Poznámka: Vyžádejte si prosím jak technický list, tak návod na zpracování. Tento je velmi důležitý a nasměruje vás ke správnému použití této nové hmoty.

Přeji vám hodně úspěchu v práci a v případě dalších dotazů nás neváhejte kontaktovat.

Vlado Ďuriš
Reklamační technik

Chemos VD 12



● Pačok

Pokyny pro speciální použití

Použití:

Speciální použití podlahové vyrovnávací hmoty Chemos VD 12 pro vyrovnání trvale vlhkých cementových podkladů v bytových a objektových prostorách s běžnou zatížitelností v interiéru. Vytváří paropropustný rychle pochůzný potěr pro trvale odvětrávaný podlahový systém.

Příprava podkladu:

Podklad vždy přebrousit bruskou s diamantovým kotoučem tzv.

termokotoučem, a to z důvodu otevření pórů v podkladu a dokonalého odstranění zbytků lepidel, asfaltu, stěrkových hmot apod. Podklad musí být pevný, čistý, zbavený prachu, nesoudržných částí a mastnoty.

Penetrace:

Podklad se před použitím Chemos VD 12 nesmí penetrovat klasickou akrylátovou, epoxidovou či polyuretanovou penetrací! Jako penetrace se použije zálivková hmota tzv. cementový pačok. Ihned jak je aplikovaná zálivka na podkladu pochůzná (nejpozději do 2 hodin), je třeba aplikovat zamíchanou



● Broušení

hmotu Chemos VD 12.

Zpracování:

Do čisté nádoby nalijte 5,25 litrů studené čisté vody. Obsah pytle (25 kg) vsypejte za stálého míchání do vody. Míchejte nízkou otáčkovým míchadlem (500–700 ot/min) minimálně 3 minuty tak, aby se netvořily hrudky. Zamíchanou homogenní hmotu vylijte na pochozí zálivkovou hmotu (nejpozději do 2 hodin) a do požadované tloušťky rozetřete kovovým hladítkem nebo velkoplošnou stěrkou. Požadovanou tloušťku naneste v jedné pracovní operaci. Ani při aplikaci silnějších vrstev



1 Řezání

není dovolené tuto hmotu plnit křemičitým pískem! Ihned po vyli-
tí provzdušnit hmotu jehličkovým
válečkem, který napomáhá nive-
lizaci, odvodu hmoty a dob-
rému spojení jednotlivých dávek.
Čas zpracování je minimálně 30
minut (v závislosti na podmín-
kách), pochůzná po přibližně 2-3
hodinách.

Následná pokládka odvětrávací- ho systému může následovat:

- 1) Při aplikaci do 10 mm
po 12 hodinách
- 2) Při aplikaci do 20 mm
po 24 hodinách



2 Výsledek broušení

- 3) Při aplikaci do 30 mm
po 36 hodinách
- 4) Při aplikaci do 40 mm
po 48 hodinách

Důležité pokyny:

Nezpracovávejte při teplotě
podkladu a vzduchu pod +15 °C
a relativní vlhkosti vzduchu nad
75 %. Čerstvě vystěrkované plo-
chy chraňte před účinky slunce,
tepla a průvanu. Vždy použijte
dilatační okrajové pěnové pásy.
Vysoké teploty prášku, vzduchu
a vody výrazně ovlivňují rychlost
hydratace, čímž se zkracuje doba
zpracovatelnosti, proto použí-
vejte studenou vodu. Nejlepší

zpracování je při teplotě vzduchu
18-25 °C, teplotě podlahy nad
15 °C a relativní vlhkosti vzduchu
pod 65 %. Nízké teploty, vysoká
vlhkost vzduchu a velké tloušťky
vrstvy prodlužují schnutí, vysoké
teploty a nízká vlhkost vzduchu
naopak schnutí zkracuje. Nepou-
žívat při podkladech se zabudova-
ným podlahovým topením.

Vo(d)borník radí



Zdravím všechny fandy podlah a podlaháře zvlášť...

Dlouho jsem přemýšlel nad tématem tohoto čísla. Neustále se něco děje, dalo by se publikovat ledacos, především pak zážitky z cest a řešení zálužných situací se zákazníky.

Mnohdy se tyto situace opakují jako přes kopírák. Což o to, práce je to zajímavá, každý případ se odehrává na jiném místě a s jinými lidmi, mnohdy i několik týdnů nebo měsíců od realizace. Zpravidla to ale nejsou výjezdy za pěknou prací, ale spíše ohledání místa činu a zjišťování, co a proč se vlastně stalo. Dnešním tématem tedy budou reklamace a důležitost předávacího protokolu s instrukcemi.

Musím uznat, že situací, kdy je něco udělané úplně špatně na-

štěstí ubývá, což je paráda. Znamená to jediné – naši podlaháři jsou stále šikovnější a vyložené katastrofických případů se nezúčastňují. Jaký je tedy nejčastější scénář poslední doby? Práce je odvedená dobře, všechno přesně tak jak má být, perfektně vyrovnaný podklad, zališťováno atd., ale zákazník přesto není spokojen a po čase podlahu reklamuje. Podlaha, která byla při předání naprosto v pořádku, najednou vykazuje vady. Zákazníkovi se nelíbí její vzhled, časté znečištění, škrábance pod židlemi, a to i přesto že jsou opatřeny filcovými podložkami, které si zakoupil v marketu, kde mu je doporučili.



V případě podlahy s obsahem PVC kdy má zákazník velká francouzská okna, nejčastěji reklamuje spáry na podlaze.

Takže si to shrneme. Vyjždím k zakázce, kdy zákazník reklamuje špinění podlahy, odření a spáry. Podlahář mi volá - nevím co s tím, můžeš se na to jet se mnou podívat? Na místě u zákazníka, který hned ukazuje, co všechno je špatně a co všechno mu vadí, si všímám ale i jiných, zdánlivě vedlejších věcí, které jsou pro mě však důležitější než samotný problém, který zákazník popisuje. Jedná se totiž o souhrn „drobností“, kvůli kterým podlaha vypadá, tak jak vypadá. Zákazník se dožaduje řešení a teď si představte, že mu řeknu, že to, co vidím na podlaze, si způsobil sám. Podlaháři zajiskří oči a kdyby se to hodilo, tak by i radostí





vykřikl. Zákazník ovšem stejné nadšení nesdílí.

Když ho požádám, aby mi ukázal, jaké informace dostal od podlaháře při předání podlahy, většinou mi přinese fakturu se

slovy – tohle je všechno co mám. Ptám se – nic víc opravdu nemáte? Zákazník tvrdí, že ne. Na to se podlahář obhajuje, že předal také návod k údržbě a ukazuje mi v mobilu odeslaný email, na který zákazník odpověděl – děkuji.

V emailu mimo jiné stojí, jak se má zákazník o podlahu správně starat, jak má ošetřit pohyblivé části nábytku jako jsou např. židle, čím podlahu stírat, jaký přípravek používat a email rovněž obsahuje informaci o nutnosti stínění podlahy žaluziemi či závěsy v teplých slunných dnech jako prevenci proti tvorbě spár. Faktura obsahuje větu, že podlahy byla převzata bez závad a v pořádku. Tentokrát tedy výjezd na reklamaci dopadl pro podlaháře dobře. Ale ruku na srdce, dáváte zákazníkovi podepsat předávací protokol, kde jsou důležité informace a návod na údržbu podlahy? Moje výjezdy totiž nemají vždy šťastný konec. Bohužel jsou i případy, kdy podlahář nepředá zákazníkovi všechny potřebné informace a ten se potom oprávněně hájí slovy – ale já jsem nevěděl o tom, že musím stínit nebo že musím židle ochránit funkčními kluzáky apod.

Mějte na paměti, že předávací protokol nebo list, jak chcete, je opravdu důležitý. Předejdete tak nepříjemným situacím, které vás mohou stát i statisíce. A co byste měli udělat hned? Zkontrolujte si, zda váš předávací protokol obsahuje všechny potřebné náležitosti a pokud takový ještě nemáte, určitě si ho vytvořte a začněte ho používat co nejdříve.

Váš Pepa Voborník
na podlahy vodborník



Na závěr

Soutěž: Podlaha za 20.000 Kč

Velká soutěž o podlahu v hodnotě 20.000 Kč skončila, výherce má již vybráno!
Od 1. 5. do 31. 8. 2019 probíhala na sociální síti Facebook soutěž o podlahu v hodnotě 20 000 Kč.



Úkolem bylo nakreslit svůj nový pokojíček či domov s novou podlahou. Díky kreativitě dětí a jejich rodičů jsme získali mnoho krásných obrázků, na kterých z pohledu podlahářiny převládá koberec.

Výherkyní se stala Adélka Gaj ze Závad u Hlučína se svou hvězdičkovou podlahou. Bohužel takovou podlahu v nabídce nemáme, a tak si Adélka s rodiči vybrala PVC DesignTex – Timber Classic.

Věříme, že budou s výběrem podlahy velmi spokojeni.

Soutěž: Dovolená za 100.000 Kč

Svět podlah

Luxusní dovolená za 100.000 Kč

SUPELLEX

Vážíme si vaší spolupráce a děkujeme za ni.

Odebírejte zboží od firmy Supellex – Svět podlah, s.r.o. v akčním období od 9. 9. do 18. 10. 2019 a užijte si dárky za nemalou cenu!

VYBĚŘTE SI DÁRKY

1. cena	2. cena	3. cena	4. cena	5. cena	6. cena	7. cena	8. cena
100.000 Kč	50.000 Kč	20.000 Kč	10.000 Kč	5.000 Kč	2.000 Kč	1.000 Kč	500 Kč

Pravidla soutěže: www.podlahari-info.cz

Podzimní akce přinesla zákazníkům Supellexu spoustu dárek nejen na Vánoce.

Pokud jste se s námi zapojili do podzimní akce, v listopadu jste od nás obdrželi vámi vybrané dárky. Jak jsme se od pár z vás dozvěděli, nebudou sloužit jenom pro vás, ale budou využity také jako vánoční dárky pro rodinu. Jsme rádi, když vás za vzájemnou spolupráci můžeme potěšit a touto formou vám poděkovat! O hlavní cenu – dovolenou v hodnotě 100.000 Kč se losovalo 11. 11. 2019 a v 11.00 hodin jsme volali výherci – Radku Pudilovi, který byl právě vylosován.

Video z losování najdete na: www.podlahari-info.cz



● Výherce Radko Pudil

Podlahářská aréna a ceník 2020

I v roce 2020 pro vás připravíme podlahářské arény a maloobchodní ceník, takže si nezapomeňte poznačit do vašich kalendářů tyto termíny:

Maloobchodní ceník 2020:
termín vydání 1. 4. 2020.

Podlahářské arény:

- Plzeň 31. 3. 2020
- Brno 2. 4. 2020
- Praha 7. 4. 2020

O místech konání, programu a časovém harmonogramu podlahářských arén budete včas informováni.

www.supellex.cz
www.podlahari-info.cz



Otevírací doba — vánoční provoz



Brno, Praha, Plzeň:

Pátek 20. 12. 2019
7.00–18.00 (showroom)
7.00–16.30 (sklad)

Od soboty 21. 12. 2019 do soboty
4. 1. 2020 zavřeno

Velká Bíteš:

Pátek 20. 12. 2019
7.00–16.00

Od soboty 21. 12. 2019 do pátku
3. 1. 2020 zavřeno

SUPELLEX

Přejeme poklidné prožití vánočních svátků,
hodně zdraví, štěstí, úspěchů
a pořádnou jízdu rokem 2020

Vemte to
pěkně
od podlahy